



Wojewódzki Szpital Dziecięcy

im. J. Brudzińskiego w Bydgoszczy

REGON 000898946 • NIP 554-22-35-340

85-667 Bydgoszcz ul. Chodkiewicza 44

tel. 52 32 62 100 • faks 52 32 62 101

sekretariat@wsd.org.pl • ww.wsd.org.pl

Zasady udzielania teleporad w ramach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej

1. Teleporada jest świadczeniem zdrowotnym udzielanym w **formie porady telefonicznej**.
2. Osobą udzielającą teleporady jest lekarz specjalista lub lekarza w trakcie specjalizacji.
3. Teleporada jest realizowana w przypadku, gdy pacjent wyrazi na nią zgodę podczas ustalania terminu kolejnej wizyty.
4. Pracownik odpowiedzialny za rejestrację informuje pacjenta o terminie i na jakich zasadach odbywać się będzie teleporada.
5. Pracownik odpowiedzialny za rejestrację kilka dni przed planowanym terminem teleporady wysyła wiadomość w formie SMS`a opiekunowi dziecka z informacją przypominającą o terminie i zasadach teleporady.
6. Potwierdzenie tożsamości pacjenta odbywa się na podstawie danych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz danych zawartych w dokumentacji medycznej.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Świadczeniodawcy, takich jak awaria urządzeń, systemów komunikacji lub brak dostępności lekarza, niezwłocznie ustalany jest nowy termin teleporady.
8. Podczas teleporady osoba jej udzielająca zbiera wywiad, dokonuje oceny stanu zdrowia pacjenta, ustala czy teleporada jest wystarczająca do aktualnego problemu zdrowotnego, w razie potrzeby wystawia e-receptę, e-skierowanie, e-zwolnienie, e-zlecenie na wyroby medyczne.
9. W sytuacji, gdy ze względu na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady, osoba udzielająca świadczeń w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym ustala wizytę w bezpośrednim kontakcie z pacjentem (**wizytę stacjonarną**).
10. Pacjent ma prawo do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym lekarzem specjalistą lub lekarzem w trakcie specjalizacji.
11. Teleporady realizowane są w warunkach gwarantujących poufność oraz zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych w związku z udzieleniem porady.
12. Świadczenia zdrowotne zrealizowane w ramach teleporady odnotowywane są w dokumentacji medycznej.
13. **Świadczenia w bezpośrednim kontakcie z pacjentem udzielane są:**
 - w przypadku, gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady,

Załącznik nr 5

do Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Szpitala Dziecięcego im. J. Brudzińskiego w Bydgoszczy

- podczas pierwszej porady w przypadku pacjentów rozpoczynających leczenie w danym podmiocie albo objętych opieką w danym podmiocie, ale zgłaszających nowy problem zdrowotny;
- w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów;
- w związku z podejrzeniem, zdiagnozowaniem i leczeniem choroby nowotworowej;
- dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest niemożliwe bez badania fizykalnego.

14. Zdalna porada odbywa się nadal w przypadku, gdy u pacjenta zachodzi podejrzenie, że jest on zakażony wirusem Covid-19, RSV lub Grypy typu A/B.

