

ZAMIENNY
Opis przedmiotu zamówienia

NAJEM DRUKAREK I URZĄDZEŃ WIELOFUNKCYJNYCH

1. Warunki ogólne dla wszystkich urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek:

- 1) Zamawiający wymaga aby oferowane przez Wykonawcę drukarki i urządzenia wielofunkcyjne, w celu zapewnienia jednorodności infrastruktury sprzętowej, pochodziły od jednego producenta.
- 2) Ze względu na łatwość administracji i obsługi wszystkie urządzenia mają mieć możliwość, podglądu aktualnego stanu maszyny tzn. sprawność, stan materiałów eksploatacyjnych, możliwość grupowego (w ramach danego typu) załadowania wewnętrznego oprogramowania, ustalenie polityki drukowania i skanowania tzn. np. domyślne ustalenie formatów i rozdzielczości skanowania. Wszystkie grupy urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek muszą realizować powyższe wymagania na jednym oprogramowaniu,
- 3) Ze względu na bezpieczeństwo, urządzenia nie mogą być wyposażone standardowo w WIFI, ale mają mieć możliwość rozbudowy o sieć WIFI producenta urządzenia,
- 4) Ze względu na bezpieczeństwo oraz RODO wszystkie urządzenia mają mieć możliwość wydruku poufnego oraz być wyposażone w fizyczną klawiaturę na wyświetlaczu,
- 5) Wydajności tonerów i bębnow dostosowane do obciążeń urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek,
- 6) Wszystkie urządzenia muszą mieć możliwość pracy na 1 sterowniku uniwersalnym z wykorzystaniem pełni możliwości urządzeń,
- 7) Koszt wydruku formatu A3 równa się dwukrotności za format A4
- 8) Urządzenia dostarczone w ramach umowy nie mogą być starsze niż 48 m-cy od daty produkcji.
- 9) Urządzenia w dniu instalacji muszą być wyposażone w bębny o minimum 90% sprawności. Ocena sprawności bazuje na odczytach z maszyny
- 10) Wykonawca dostarczy aplikację do zlecania usług serwisu nie wymagającą instalacji w środowisku zamawiającego (np. aplikację webową) wraz z poświadczeniami dostępowymi dla administratora oraz możliwą rejestracją xxx użytkowników. Aplikacja będzie służyła do zlecania usług serwisu oraz wymiany informacji pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym by usługi mogły być zlecane o dowolnej porze dnia i z dowolnego miejsca/sprzętu. Aplikacja musi informować o dacie zlecenia usługi przez Zamawiającego, zaplanowanej dacie realizacji usługi oraz jej zakończeniu z opisem czy została wykonana poprawnie czy nie – te informacje będą niezbędne do weryfikacji czy Wykonawca realizuje usługi w czasie opisanym w umowie z Zamawiającym. Każde zlecenie musi być podpisane przez pracownika Zamawiającego i przez niego oznaczona poprawność wykonania zlecenia.

Minimalne wymagania aplikacji:

- a) panel logowania,
- b) panel rejestracji,
- c) funkcja zlecania interwencji z wyborem urządzenia po numerze seryjnym (numer seryjny wykonawca zamieści na froncie urządzenia – naklejka będzie zawierała również link do aplikacji),
- d) po wybraniu urządzenia wyświetlą się dane urządzenia dla potwierdzenia wyboru: producent i model urządzenia, rodzaj urządzenia (drukarka lub urządzenie wielofunkcyjne) dokładna lokalizacja w lokalu zamawiającego, data ostatniej interwencji serwisu oraz imię i nazwisko technika serwisu, który realizował ostatnią interwencję,
- e) dostępne pola do wypełnienia: opis problemu, oczekiwana data interwencji serwisu, oraz pola wyboru z krótką informacją o rodzaju interwencji: naprawa, usługa IT, usługa zdalna, reklamacja
- f) pole wyboru informujące o tym, że usługa jest pilna,

- g) możliwość załączenia przez zlecającego dowolnej ilości plików o wielkości do 100Mb każdy – np. zdjęcia lub filmy umożliwiające rozpoznanie problemu serwisowego i jak najszybszą realizację usługi serwisu,
- h) po wykonaniu zlecenia, Zamawiający w tabeli zawierającej listę zleconych interwencji będzie poinformowany o tym kiedy (data) i kto (imię i nazwisko) zrealizuje zgłoszoną interwencję, co ma służyć bezpieczeństwu w lokalu zamawiającego. Technik realizujący interwencję jest zobligowany poruszać się w lokalu zamawiającego z identyfikatorem zawierającym jego imię, nazwisko, nazwę firmy, pieczętkę firmową, pieczętkę imienną osoby z KRS oraz jej podpis.
- i) pracownik Zamawiającego będzie zatwierdzał poprawne lub niepoprawne wykonanie usługi serwisu i podpisywał je na urządzeniu dostawcy (np. tablet, smartfon czy inne narzędzie technika serwisu umożliwiające wykonanie i zapis podpisu)
- j) aplikacja przy każdym wpisie w tabeli opisującym zlecenie usług będzie informowała Zamawiającego o poprawnie lub niepoprawnie zrealizowanej usłudze i wyświetli złożony podpis,
- k) w liście zleceń zamawiający do czasu zakończenia umowy będzie miał pełną historię zleceń wraz z ich statusami, datami zlecenia usług, zaplanowaną datą realizacji, zleconym zakresem usługi oraz statusem realizacji usługi.
- l) Użytkownicy po stronie Zamawiającego zlecający interwencje mają przegląd tylko w zakresie zgłaszanych przez siebie urządzeń. Administrator (osoba po stronie Zamawiającego) ma przegląd wszystkich zleceń utworzonych przez wszystkich użytkowników jego instytucji.
- m) Dostępność aplikacji we wszystkie dni robocze w godzinach 6:00 – 20:00.
- n) Aplikacja zostanie poddana testom przez Zamawiającego by potwierdzić powyższe wymagania. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo danych w aplikacji.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych na warunkach określonych w rozdziale III pkt 4 SWZ.

2. Warunki ogólne dla poszczególnych urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek:

L.p.	Urządzenia oznaczone przez Zamawiającego	Producent/marka. Nazwa urządzenia oferowanego przez Wykonawcę. Typ, model.	Parametry minimalne wymagane przez Zamawiającego
1	Drukarka typ I		Pamięć min 256Mb
			Prędkość druku i kopiowania min. 41 stron A4/min
			Czas wydruku pierwszej strony z trybu gotowości max 6,5 sek.
			Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy.
			Podajnik na min 250 arkuszy papieru
			Możliwość rozbudowy podajników do minimum 2000 arkuszy
			Wydajność miesięczna minimum 100 000 stron A4.
			Obsługa tonerów o wydajności minimum 16 000 wydruków A4.
			Wyświetlacz LCD z menu w języku polskim.
			Druk dwustronny automatyczny.
			Możliwość pracy na tym samym sterowniku uniwersalnym producenta dla wszystkich wymaganych urządzeń obsługujących maksymalny format papieru A4.
			Rozdzielczość optyczna min 1200 dpi x 1200 dpi
			Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit)

			Rozmiar maksymalny (W x S x G): 400 x 400 x 500mm
2	Drukarka typ II		Prędkość druku mono min. 24 stron A4/min, kolor min. 24 str./min
			Czas wydruku pierwszej strony z trybu gotowości max 12 sek.
			Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy.
			Podajnik na min 250 arkuszy papieru
			Możliwość rozbudowy podajników do minimum 600 arkuszy
			Pojemność odbiornika min.100 arkuszy
			Wydajność miesięczna minimum 75 000 stron A4.
			Obsługa tonerów o wydajności minimum mono 5 500 wydruków A4, kolor 6 000 wydruków A4
			Wyświetlacz LCD z menu w języku polskim.
			Pamięć min 512Mb
			Druk dwustronny automatyczny.
			Możliwość pracy na tym samym sterowniku uniwersalnym producenta dla wszystkich wymaganych urządzeń obsługujących maksymalny format papieru A4.
			Rozdzielczość optyczna min 600 dpi x 600 dpi
			Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit)
3	Drukarka typ III		Rozmiar maksymalny (W x S x G): 500 x 450 x 600mm
			Prędkość druku mono min. 47 stron A4/min, kolor min. 47 str./min
			Czas wydruku pierwszej strony z trybu gotowości max 6 sek.
			Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy.
			Podajnik na min 550 arkuszy papieru
			Możliwość rozbudowy podajników do minimum 2000 arkuszy
			Pojemność odbiornika min.300 arkuszy
			Wydajność miesięczna minimum 150 000 stron A4.
			Obsługa tonerów o wydajności minimum mono 16 000 wydruków A4, kolor 10 000 wydruków A4
			Wyświetlacz LCD z menu w języku polskim.
			Pamięć min 1024Mb
			Druk dwustronny automatyczny.
			Możliwość pracy na tym samym sterowniku uniwersalnym producenta dla wszystkich wymaganych urządzeń obsługujących maksymalny format papieru A4.
			Rozdzielczość optyczna min 1200 dpi x 1200 dpi
			Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit)
4	Urządzenie wielofunkcyjne typ I		Prędkość druku: min 37 str A4/min kolor i mono
			Czas wydruku pierwszej strony mono i kolor max 8 sek
			Pamięć: min 2 GB
			Kolorowy ekran dotykowy z menu w języku polskim

			<p>Tonery kolorowe na min 6000 stron A4 i czarny na 9000 stron A4, bębny na min 100 000 stron A4</p> <p>Podajnik na minimum 250 arkuszy</p> <p>Możliwość rozbudowy podajników do min 1250 arkuszy</p> <p>Skanowanie jednostronne mono: min 46 str A4/min</p> <p>Wydajność miesięczna do 100 000 wydruków</p> <p>Automatyczny skaner dwustronny</p> <p>Rozdzielczość 1200x1200 dpi</p> <p>Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit)</p>
5	Urządzenie wielofunkcyjne typ II		<p>Prędkość druku i kopiowania min. 41 stron A4/min</p> <p>Czas wydruku pierwszej strony z trybu gotowości max 6,5 sek.</p> <p>Pamięć min 256 Mb</p> <p>Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy</p> <p>Podajnik na minimum 250 arkuszy papieru</p> <p>Druk dwustronny automatyczny.</p> <p>Wydajność miesięczna minimum 100 000 stron A4.</p> <p>Skaner dwustronny</p> <p>Obsługa tonerów o wydajności minimum 16 000 wydruków A4.</p> <p>Dotykowy wyświetlacz LCD, menu w języku polskim.</p> <p>Minimum 1 port USB typu host oraz jedno wewnętrzne złącze karty do rozbudowy, możliwość rozbudowy o dysk twardy o pojemności nie mniejszej niż 320 GB.</p> <p>Funkcje: drukowanie/kopiowanie/skanowanie/fax</p> <p>Możliwość pracy na tym samym sterowniku uniwersalnym producenta dla wszystkich wymaganych urządzeń obsługujących maksymalny format papieru A4.</p> <p>Rozdzielczość optyczna min 1200 dpi x 1200 dpi</p> <p>Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit)</p>
6	Urządzenie wielofunkcyjne typ III		<p>Prędkość druku: min 47 str A4/min</p> <p>Czas wydruku pierwszej strony: max 6 sek</p> <p>Pamięć: min 2 GB</p> <p>Toner na min 21 000 str A4 i bęben na min 50 000</p> <p>Podajniki: szuflada na min 550 arkuszy i uniwersalny na min 100 arkuszy, odbiornik min 250 arkuszy, możliwość rozbudowy podajników do min 2000 arkuszy</p> <p>Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy.</p> <p>Podajnik na min 250 arkuszy</p> <p>Wydajność miesięczna min 175 000 wydruków</p> <p>Kolorowy ekran dotykowy z menu w języku polskim</p> <p>Prędkość skanowania min 90 str A4/min</p>

			Możliwość rozbudowy o zszywacz producenta urządzenia integralnie łączącego się z urządzeniem
			Skaner dwustronny jednoprzebiegowy
			Rozdzielczość 1200x1200 dpi
			Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit)
			Ustawienie urządzenia w taki sposób by panel roboczy znajdował się na poziomie rąk dorosłej osoby Można to uzyskać za pomocą podestu lub dodatkowych podajników.
7	Urządzenie wielofunkcyjne typ IV		Prędkość druku: min 40 str A4/min kolor i mono
			Druk w czerni i kolorze
			Pamięć: min 1 GB
			Toner na min 21 000 str A4 każy i bęben na min 100 000 str A4
			Pojemność automatycznego podajnika dokumentów (ADF) min 100 arkuszy
			Podajniki: 2 szuflady na min 500 arkuszy A4-A3 i 2 szuflady 1000 arkuszy A4 każda, podajnik ręczny min. 100 arkuszy, możliwość rozbudowy do min. 5000 arkuszy A4
			Minimum 1 port USB typu host
			Funkcja druku poufnego
			Format papieru do A3
			Toner na min 21 000 str A4 i bęben na min 50 000
			Wydajność miesięczna minimum 200 000 stron A4.
			Kolorowy min. 10 calowy ekran dotykowy z menu w języku polskim
			Funkcje: drukowanie/kopiowanie/skanowanie/fax
			Podajnik orginałów: dwustronny, automatyczny
			Rozdzielczość 1200x1200 dpi
			Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit)
			Ustawienie urządzenia w taki sposób by panel roboczy znajdował się na poziomie rąk dorosłej osoby Można to uzyskać za pomocą podestu lub dodatkowych podajników.

....., dnia.....

.....
Miejsce do ewentualnego wstawienia znaku
graficznego podpisu kwalifikowanego lub podpisu
zaufanego albo podpisu osobistego osoby
uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy