

Nr sprawy **22/2022/TP**

Bydgoszcz 16.08.2022 r.

**Wykonawcy zainteresowani postępowaniem/
strona internetowa prowadzonego postępowania**

INFORMACJA O ZMIANIE TREŚCI SWZ ORAZ OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na:
NAJEM DRUKAREK I URZĄDZEŃ WIELOFUNKCYJNYCH

W związku ze złożonymi zapytaniem do treści SWZ, Zamawiający informuje, iż działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm. – dalej „ustawa pzp”) udziela poniższych wyjaśnień:

Pytanie 1

Nawiązując do zapisów w SWZ proszę o wyjaśnienie zapisu w pkt XXII ppkt 2, który brzmi:

2. Czas reakcji:

Ocenie podlegać będzie czas reakcji po zgłoszeniu awarii wg poniższej punktacji:

Czas reakcji:

- powyżej 1 godziny - 0 pkt
- 1 godzina i poniżej - 20 pkt

Maksymalna ilość punktów możliwych do uzyskania przez ofertę Wykonawcy wynosi: 20 pkt.

Jeśli Wykonawca zadeklaruje w formularzu oferty czas reakcji równy 0 (zero) lub nie zostanie podany w ogóle czas, a z innych dokumentów nie będzie wynikało, że nastąpiła omyłka, oferta zostanie odrzucona, zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 5) Pzp.

Proszę o rozwinięcie zapisu "czas reakcji". Czy oznacza to sytuację gdzie Wykonawca w ciągu 1 godziny i poniżej lub powyżej 1 godziny ma rozpocząć naprawę w miejscu użytkowania urządzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z powyższego kryterium. Zastępuje je poniższym kryterium:

CZAS USUNIĘCIA AWARII (interwencja serwisowa) (Pa) – maksymalnie 40%

- usunięcie awarii od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do 8 godzin roboczych – 40 pkt
- usunięcie awarii od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego od 8 do 16 godzin roboczych – 20 pkt
- usunięcie awarii od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego od 16 do 24 godzin roboczych – 0 pkt

UWAGA!

Zamawiający wymaga, aby maksymalny czas usunięcia awarii nie przekraczał 24 godzin roboczych, przez co należy rozumieć godziny pracy od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-14:35. Czas przyjazdu serwisu liczony jest w godzinach i przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy.

Jeśli Wykonawca zadeklaruje w formularzu oferty czas równy 0 (zero) lub nie zostanie podany w ogóle żaden czas, a z innych dokumentów nie będzie wynikało, że nastąpiła omyłka, oferta zostanie odrzucona, zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 5) Pzp.

Pytanie 2

Nawiązując do zapisów w SWZ proszę o wyjaśnienie zapisu w pkt XXII ppkt 3, który brzmi:

3. Czas wymiany drukarki

Ocenie podlegać będzie czas wymiany drukarki wg poniższej punktacji:

Czas wymiany:

- powyżej 4 godzin - 0 pkt
- 4 godzin i poniżej – 20 pkt

Maksymalna ilość punktów możliwych do uzyskania przez ofertę Wykonawcy wynosi: 20 pkt

Jeśli Wykonawca zadeklaruje w formularzu oferty czas wymiany równy 0 (zero) lub nie zostanie podany w ogóle czas, a z innych dokumentów nie będzie wynikało, że nastąpiła omyłka, oferta zostanie odrzucona, zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 5) Pzp.

Czy Zamawiający ma tu na myśli sytuację opisaną w umowie par 6 pkt 7:

Zamawiającemu przysługuje urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach od dotychczas używanego, którego uruchomienie nie będzie wymagać instalacji nowego sterownika do prawidłowej pracy, w przypadku nie ukończenia naprawy serwisowej w terminie 48 godzin.

Czy oznacza to, że pomimo zapisu umowy par 6 pkt 4c: "Podejmować i realizować interwencje serwisowe oraz ukończyć je w terminie 7 godzin w dni robocze od chwili ich zlecenia." Wykonawca ma jednak 48 godzin na wykonanie naprawy, a następnie kolejne 4 godziny by wymienić zleczone do naprawy urządzenie, lub więcej niż 4 godziny?

Zamawiający nie określa też maksymalnego czasu na wymianę urządzenia, a mimo to przewiduje w umowie par 7 pkt 2 karę za każdy dzień zwłoki. Proszę o doprecyzowanie tej kwestii.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z powyższego kryterium.

Pytanie 3

Umowa w par 6 pkt 4a brzmi:

Monitorować stan materiałów eksploatacyjnych i dostarczać je na własny koszt bez przestoju w eksploatacji zgodnie z wymaganiami jakościowymi określonymi w OPZ.

Proszę o sprecyzowanie zapisu "monitorować". Czy chodzi tutaj o monitorowanie stanu materiałów eksploatacyjnych oprogramowaniem typu Princity, PrintFleet? Czy zamawiający wyrazi zgodę na instalację w swojej sieci takiego oprogramowania?

Odpowiedź:

Przez „monitorowanie” rozumiemy oprogramowanie zainstalowane w środowisku Zamawiającego cyklicznie sprawdzające stan materiałów i licznika wszystkich urządzeń. Wyrażamy zgodę na instalację takiego oprogramowania.

Pytanie 4

W umowie par 4 pkt 4 jest zapis:

Zamawiający najmując urządzenie ponosi wyłącznie koszt wykonanych na nich kopii oraz opłatę stałą przewidzianą w umowie.



Czy należy rozumieć, że pod zapisem "kopii" Zamawiający zakłada rozliczać również wykonane wydruki (np. z komputera) i wydrukowane fakсы?

Odpowiedź:

Przez kopię rozumiemy każdą kartkę wychodzącą z urządzenia czyli wydruk. Kopia może być wynikiem pracy skanera, zlecenia z komputera lub połączenia FAX.

Pytanie 5

W dokumentacji postępowania nie ma zapisów w jaki sposób mają być zliczane kopie/wydruki/fakсы. Czy Zamawiający będzie podawał liczniki w formie pliku XLS? Czy Zamawiający dopuści zainstalowanie w swoim środowisku informatycznym oprogramowanie typu PrinCity, PrintFleet, które oprócz monitorowania tonerów i innych materiałów eksploatacyjnych monitoruje również stan licznika, który jest podstawą do comiesięcznych rozliczeń?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza instalację oprogramowania cyklicznie sprawdzającego stan materiałów i licznika wszystkich urządzeń.

Pytanie 6

W umowie par 4 pkt 12 jest zapis:

Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie czynszu najmu.

Czy należy rozumieć, że za opóźnienia w zapłacie z tytułu kopii/wydruków/fakсов Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał korekty zapisów §4 ust. 12 Projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„12. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy.

Pytanie 7

W OPZ pkt 1 ppkt 1 zamieszczono zapis:

Urządzenia dostarczone w ramach umowy nie mogą być starsze niż 48 m-cy od daty produkcji, wyjątek stanowi urządzenie wielofunkcyjne typ IV jednak nie starsze niż 10 lat.

W SWZ pkt III ppkt 2 podobny zapis:

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń nie starszych niż 48 m-cy od daty produkcji - wyjątek stanowi urządzenie wielofunkcyjne typ IV jednak nie starsze niż 10 lat

Proszę o doprecyzowanie:

- czy urządzenia mają być nie starsze niż 48 miesięcy od daty produkcji czy 10 lat?
- czy urządzenia wielofunkcyjne typ IV mają być nowe skoro stanowią wyjątek?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w zapisach SWZ i dokumentach zamówienia, w których pojawia się powyższy opis. Nowy otrzymuje brzmienie:

„Urządzenia dostarczone w ramach umowy nie mogą być starsze niż 48 m-cy od daty produkcji”.

Pytanie 8

W formularzu oferty pkt 6 zamieszczono zapis:

Oświadczamy, że w ramach kryterium jednorodności infrastruktury sprzętowej oferujemy drukarki i urządzenia wielofunkcyjne pochodzące od jednego producenta - TAK/NIE

Czy oznacza to, że Zamawiający odrzuci ofertę jeśli oferowane urządzenia będą pochodziły od dwóch lub większej ilości producentów?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis Formularza oferty w pkt 6 na:



„Oświadczamy, że oferowane drukarki i urządzenia wielofunkcyjne w celu zapewnienia jednorodności infrastruktury sprzętowej pochodzą od jednego producenta – nazwa producenta.....”

Pytanie 9

W umowie, formularzu oferty oraz SWZ znajdują się zapisy o dostawie, instalacji i konfiguracji:

Umowa:

- par 2 pkt 1: Wykonawca dostarczy urządzenia, będące przedmiotem najmu do siedziby Zamawiającego, znajdującej się przy ul. Chodkiewicza 44 w Bydgoszczy i dokona ich instalacji oraz konfiguracji ze sprzętem posiadanym przez Zamawiającego w terminie do 5 dni od dnia zawarcia umowy, na swój koszt i ryzyko.
- par 3 pkt 1: Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy dostarczy urządzenia do siedziby Zamawiającego.

SWZ:

- pkt III ppkt 2: ...oraz dokonania instalacji i konfiguracji ze sprzętem posiadanym przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

Formularz oferty:

- pkt 5: Przedmiot zamówienia dostarczymy w przeciągu do 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Można zauważyć zróżnicowanie zapisów więc prosimy o doprecyzowanie czy dostawa, instalacja i konfiguracja ze sprzętem posiadanym przez Zamawiającego ma być wykonana w czasie 5 dni od dnia zawarcia umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji wskazanych zapisów w SWZ, Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz Projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ:

- 1) **Projekt umowy §2 ust. 1** otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca dostarczy urządzenia, będące przedmiotem najmu do siedziby Zamawiającego, znajdującej się przy ul. Chodkiewicza 44 w Bydgoszczy i dokona ich instalacji oraz konfiguracji ze sprzętem posiadanym przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, na swój koszt i ryzyko.”

- 2) **Projekt umowy §3** otrzymuje brzmienie:

*„Okres wynajmu urządzeń **wynosi 12 miesięcy** licząc od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru urządzeń.*

- 3) **Rozdział III SWZ pkt 2** otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca dokona instalacji i konfiguracji urządzeń wskazanych w pkt 2 ze sprzętem posiadanym przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy”.

zgodnie z odpowiedzią nr 7 pkt 3)

- 4) **Formularz oferty pkt 5** otrzymuje brzmienie:

„Dostarczymy urządzenia, będące przedmiotem najmu do siedziby Zamawiającego, znajdującej się przy ul. Chodkiewicza 44 w Bydgoszczy i dokonamy ich instalacji oraz konfiguracji ze sprzętem posiadanym przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, na swój koszt i ryzyko.”

Pytanie 10

W formularzu cenowym w wierszach, w których należy wycenić wydruki kolorowe brak formuł, a nie ma tam opisu, który mówiłby jak to kalkulować, proszę o doprecyzowanie. Zakładamy, że również w tych wierszach powinna być wypełniona kolumna ILOŚĆ SZTUK by wyniki były zgodne z rzeczywistością.



Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza załącznik nr 2 do SWZ – „Formularz cenowy ZAMIENNY” opisując formuły kalkulacji.

Pytanie 11

W formularzu cenowym w części dotyczącej prawa opcji brak formuły w kolumnie RAZEM KOSZTY MIESIĘCZNE, prosimy o informację jak to ma być skalkulowane.

Odpowiedź:

Odpowiedź j.w. nr 10.

Zamawiający informuje, że w związku z art. 286 ust. 1 ustawy pzp, w wyniku dokonanych zmian w treści dokumentów zamówienia, w tym w: SWZ, Formularzu oferty (załącznik nr 1 do SWZ), Formularzu cenowym (załącznik nr 2 do SWZ), Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 3 do SWZ), Projekcie umowy (załącznik nr 7 do SWZ) do każdego z tych dokumentów w jego tytule dodaje się słowo „**ZAMIENNY**”.

Dokumenty te stanowią załączniki do niniejszego pisma i stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.

W związku z powyższym na podstawie art. 286 ust. 9 ustawy pzp Zamawiający dokonał kolejnej zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w zakresie wprowadzonych modyfikacji. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz zostało zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania w dniu 16.08.2022 r.

Niniejsze pismo stanowi integralną część :

- Specyfikacji Warunków Zamówienia dot. powyższego zamówienia;
- Ogłoszenia o zamówieniu nr 2022/BZP 00294188/01 z dnia 05.08.2022 r.
- 1 Ogłoszenia o zmianie ogłoszenia nr 2022/BZP 00303670 z dnia 12.08.2022 r.
- 2 Ogłoszenia o zmianie ogłoszenia nr 2022/BZP 00306456/01 z dnia 16.08.2022 r.

Termin składania i otwarcia ofert, który został przedłużony do **19.08.2022 r.** nie ulega zmianie.

godz. 09:00 – składanie ofert

godz. 09:30 – otwarcie ofert.

Załączniki:

1. SWZ ZAMIENNA,
2. Formularz oferty ZAMIENNY,
3. Formularz cenowym ZAMIENNY,
4. Opisie przedmiotu zamówienia ZAMIENNY
5. Projekt umowy ZAMIENNY.

Sprawę prowadzi:

Agata Walencykowska,

Dział Zamówień Publicznych i Zakupów

Tel. 52 32 62 220, e-mail kierownik.zp@wsd.org.pl

