Załącznik nr 3 do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

**NAJEM DRUKAREK I URZĄDZEŃ WIELOFUNKCYJNYCH**

1. **Warunki ogólne dla wszystkich urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek:**
2. Ze względu na łatwość administracji i obsługi wszystkie urządzenia mają mieć możliwość, podglądu aktualnego stanu maszyny tzn. sprawność, stan materiałów eksploatacyjnych, możliwość grupowego   
   (w ramach danego typu) załadowania wewnętrznego oprogramowania, ustalenie polityki drukowania   
   i skanowania tzn. np. domyślne ustalenie formatów i rozdzielczości skanowania. Wszystkie grupy urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek muszą realizować powyższe wymagania na jednym oprogramowaniu,
3. Ze względu na bezpieczeństwo, urządzenia nie mogą być wyposażone standardowo w WIFI, ale maja mieć możliwość rozbudowy o sieć WIFI producenta urządzenia,
4. Ze względu na bezpieczeństwo oraz RODO wszystkie urządzenia mają mieć możliwość wydruku poufnego oraz być wyposażone w fizyczną klawiaturę na wyświetlaczu,
5. Wydajności tonerów i bębnów dostosowane do obciążeń urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek,
6. wszystkie urządzenia muszą mieć możliwość pracy na 1 sterowniku uniwersalnym z wykorzystaniem pełni możliwości urządzeń,
7. Koszt wydruku formatu A3 równa się dwukrotności za format A4
8. Urządzenia dostarczone w ramach umowy nie mogą być starsze niż 48 m-cy od daty produkcji, wyjątek stanowi urządzenie wielofunkcyjne typ IV jednak nie starsze niż 10 lat.
9. Urządzenia w dniu instalacji muszą być wyposażone w bębny o minimum 90% sprawności. Ocena sprawności bazuje na odczytach z maszyny
10. Wykonawca dostarczy aplikację do zlecania usług serwisu nie wymagającą instalacji w środowisku zamawiającego (np. aplikację webową) wraz z poświadczeniami dostępowymi dla administratora oraz możliwą rejestracją xxx użytkowników. Aplikacja będzie służyła do zlecania usług serwisu oraz wymiany informacji pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym by usługi mogły być zlecane o dowolnej porze dnia   
    i z dowolnego miejsca/sprzętu. Aplikacja musi informować o dacie zlecenia usługi przez Zamawiającego, zaplanowanej dacie realizacji usługi oraz jej zakończeniu z opisem czy została wykonana poprawnie czy nie – te informacje będą niezbędne do weryfikacji czy Wykonawca realizuje usługi w czasie opisanym   
    w umowie z Zamawiającym. Każde zlecenie musi być podpisane przez pracownika Zamawiającego   
    i przez niego oznaczona poprawność wykonania zlecenia.

Minimalne wymagania aplikacji:

1. panel logowania,
2. panel rejestracji,
3. funkcja zlecania interwencji z wyborem urządzenia po numerze seryjnym (numer seryjny wykonawca zamieści na froncie urządzenia – naklejka będzie zawierała również link do aplikacji),
4. po wybraniu urządzenia wyświetlą się dane urządzenia dla potwierdzenia wyboru: producent i model urządzenia, rodzaj urządzenia (drukarka lub urządzenie wielofunkcyjne) dokładna lokalizacja   
   w lokalu zamawiającego, data ostatniej interwencji serwisu oraz imię i nazwisko technika serwisu, który realizował ostatnią interwencję,
5. dostępne pola do wypełnienia: opis problemu, oczekiwana data interwencji serwisu, oraz pola wyboru z krótką informacją o rodzaju interwencji: naprawa, usługa IT, usługa zdalna, reklamacja
6. pole wyboru informujące o tym, że usługa jest pilna,
7. możliwość załączenia przez zlecającego dowolnej ilości plików o wielkości do 100Mb każdy –   
   np. zdjęcia lub filmy umożliwiające rozpoznanie problemu serwisowego i jak najszybszą realizację usługi serwisu,
8. po wykonaniu zlecenia, Zamawiający w tabeli zawierającej listę zleconych interwencji będzie poinformowany o tym kiedy (data) i kto (imię i nazwisko) zrealizuje zgłoszoną interwencję, co ma służyć bezpieczeństwu w lokalu zamawiającego. Technik realizujący interwencję jest zobligowany poruszać się w lokalu zamawiającego z identyfikatorem zawierającym jego imię, nazwisko, nazwę firmy, pieczątkę firmową, pieczątkę imienną osoby z KRS oraz jej podpis.
9. pracownik Zamawiającego będzie zatwierdzał poprawne lub niepoprawne wykonanie usługi serwisu i podpisywał je na urządzeniu dostawcy (np. tablet, smartfon czy inne narzędzie technika serwisu umożliwiające wykonanie i zapis podpisu)
10. aplikacja przy każdym wpisie w tabeli opisującym zlecenie usług będzie informowała Zamawiającego o poprawnie lub niepoprawnie zrealizowanej usłudze i wyświetli złożony podpis,
11. w liście zleceń zamawiający do czasu zakończenia umowy będzie miał pełną historię zleceń wraz   
    z ich statusami, datami zlecenia usług, zaplanowaną datą realizacji, zleconym zakresem usługi oraz statusem realizacji usługi.
12. Użytkownicy po stronie Zamawiającego zlecający interwencje mają przegląd tylko w zakresie zgłaszanych przez siebie urządzeń. Administrator (osoba po stronie Zamawiającego) ma przegląd wszystkich zleceń utworzonych przez wszystkich użytkowników jego instytucji.
13. Dostępność aplikacji we wszystkie dni robocze w godzinach 6:00 – 20:00.
14. Aplikacja zostanie poddana testom przez Zamawiającego by potwierdzić powyższe wymagania. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo danych w aplikacji.

**Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych na warunkach określonych w rozdziale  
III pkt 4 SWZ**.

1. **Warunki ogólne dla poszczególnych urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Urządzenia oznaczone przez Zamawiającego** | **Producent/marka. Nazwa urządzenia oferowanego przez Wykonawcę.  Typ, model.** | **Parametry minimalne wymagane przez Zamawiającego** |
| 1 | **Drukarka typ I** |  | Pamięć min 256Mb |
| Prędkość druku i kopiowania min. 41 stron A4/min |
| Czas wydruku pierwszej strony z trybu gotowości max 6,5 sek. |
| Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy. |
| Podajnik na min 250 arkuszy papieru |
| Możliwość rozbudowy podajników do minimum 2000 arkuszy |
| Wydajność miesięczna minimum 100 000 stron A4. |
| Obsługa tonerów o wydajności minimum 16 000 wydruków A4. |
| Wyświetlacz LCD z menu w języku polskim. |
| Druk dwustronny automatyczny. |
| Możliwość pracy na tym samym sterowniku uniwersalnym producenta dla wszystkich wymaganych urządzeń obsługujących maksymalny format papieru A4. |
| Rozdzielczość optyczna min 1200 dpi x 1200 dpi |
| Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit) |
| Rozmiar maksymalny (W x S x G): 400 x 400 x 500mm |
| **2** | **Drukarka typ II** |  | Prędkość druku mono min. 24 stron A4/min, kolor min. 24 str./min |
| Czas wydruku pierwszej strony z trybu gotowości max 12 sek. |
| Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy. |
| Podajnik na min 250 arkuszy papieru |
| Możliwość rozbudowy podajników do minimum 600 arkuszy |
| Pojemoność odbiornika min.100 arkuszy |
| Wydajność miesięczna minimum 75 000 stron A4. |
| Obsługa tonerów o wydajności minimum mono 5 500 wydruków A4, kolor 6 000 wydruków A4 |
| Wyświetlacz LCD z menu w języku polskim. |
| Pamięć min 512Mb |
| Druk dwustronny automatyczny. |
| Możliwość pracy na tym samym sterowniku uniwersalnym producenta dla wszystkich wymaganych urządzeń obsługujących maksymalny format papieru A4. |
| Rozdzielczość optyczna min 600 dpi x 600 dpi |
| Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit) |
| Rozmiar maksymalny (W x S x G): 500 x 450 x 600mm |
| **3** | **Drukarka typ III** |  | Prędkość druku mono min. 47 stron A4/min, kolor min. 47 str./min |
| Czas wydruku pierwszej strony z trybu gotowości max 6 sek. |
| Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy. |
| Podajnik na min 550 arkuszy papieru |
| Możliwość rozbudowy podajników do minimum 2000 arkuszy |
| Pojemoność odbiornika min.300 arkuszy |
| Wydajność miesięczna minimum 150 000 stron A4. |
| Obsługa tonerów o wydajności minimum mono 16 000 wydruków A4, kolor 10 000 wydruków A4 |
| Wyświetlacz LCD z menu w języku polskim. |
| Pamięć min 1024Mb |
| Druk dwustronny automatyczny. |
| Możliwość pracy na tym samym sterowniku uniwersalnym producenta dla wszystkich wymaganych urządzeń obsługujących maksymalny format papieru A4. |
| Rozdzielczość optyczna min 1200 dpi x 1200 dpi |
| Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit) |
| **4** | **Urządzenie wielofunkcyjne typ I** |  | Prędkość druku: min 37 str A4/min kolor i mono |
| Czas wydruku pierwszej strony mono i kolor max 8 sek |
| Pamięć: min 2 GB |
| Kolorowy ekran dotykowy z menu w języku polskim |
| Tonery kolorowe na min 6000 stron A4 i czarny na 9000 stron A4, bębny na min 100 000 stron A4 |
| Podajnik na minimum 250 arkuszy |
| Możliwość rozbudowy podajników do min 1250 arkuszy |
| Skanowanie jednostronne mono: min 46 str A4/min |
| Wydajność miesięczna do 100 000 wydruków |
| Automatyczny skaner dwustronny |
| Rozdzielczość 1200x1200 dpi |
| Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit) |
| **5** | **Urządzenie wielofunkcyjne typ II** |  | Prędkość druku i kopiowania min. 41 stron A4/min |
| Czas wydruku pierwszej strony z trybu gotowości max 6,5 sek. |
| Pamięć min 256 Mb |
| Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy |
| Podajnik na minimum 250 arkuszy papieru |
| Druk dwustronny automatyczny. |
| Wydajność miesięczna minimum 100 000 stron A4. |
| Skaner dwustronny |
| Obsługa tonerów o wydajności minimum 16 000 wydruków A4. |
| Dotykowy wyświetlacz LCD, menu w języku polskim. |
| Minimum 1 port USB typu host oraz jedno wewnętrzne złącze karty do rozbudowy, możliwość rozbudowy o dysk twardy o pojemności nie mniejszej niż 320 GB. |
| Funkcje: drukowanie/kopiowanie/skanowanie/fax |
| Możliwość pracy na tym samym sterowniku uniwersalnym producenta dla wszystkich wymaganych urządzeń obsługujących maksymalny format papieru A4. |
| Rozdzielczość optyczna min 1200 dpi x 1200 dpi |
| Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit) |
| **6** | **Urządzenie wielofunkcyjne typ III** |  | Prędkość druku: min 47 str A4/min |
| Czas wydruku pierwszej strony: max 6 sek |
| Pamięć: min 2 GB |
| Toner na min 21 000 str A4 i bęben na min 50 000 |
| Podajniki: szuflada na min 550 arkuszy i uniwersalny na min 100 arkuszy, odbiornik min 250 arkuszy, możliwość rozbudowy podajników do min 2000 arkuszy |
| Podajnik uniwersalny (nie szuflada) papieru na minimum 100 arkuszy. |
| Podajnik na min 250 arkuszy |
| Wydajność miesięczna min 175 000 wydruków |
| Kolorowy ekran dotykowy z menu w języku polskim |
| Prędkość skanowania min 90 str A4/min |
| Możliwość rozbudowy o zszywacz producenta urządzenia integralnie łączącego się z urządzeniem |
| Skaner dwustronny jednoprzebiegowy |
| Rozdzielczość 1200x1200 dpi |
| Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit) |
| Ustawienie urządzenia w taki sposób by panel roboczy znajdował się na poziomie rąk dorosłej osoby Można to uzyskać za pomocą podestu lub dodatkowych podajników. |
| **7** | **Urządzenie wielofunkcyjne typ IV** |  | Prędkość druku: min 40 str A4/min kolor i mono |
| Druk w czerni i kolorze |
| Pamięć: min 1 GB |
| Toner na min 21 000 str A4 każy i bęben na min 100 000 str A4 |
| Pojemoność automatycznego podajnika dokumentów (ADF) min 100 arkuszy |
| Podajniki: 2 szuflady na min 500 arkuszy A4-A3  i 2 szuflady 1000 arkuszy A4 każda, podajnik ręczny min. 100 arkuszy, możliwość rozbudowy do min. 5000 arkuszy A4 |
| Minimum 1 port USB typu host |
| Funkcja druku poufnego |
| Format papieru do A3 |
| Toner na min 21 000 str A4 i bęben na min 50 000 |
| Wydajność miesięczna minimum 200 000 stron A4. |
| Kolorowy min. 10 calowy ekran dotykowy z menu w języku polskim |
| Funkcje: drukowanie/kopiowanie/skanowanie/fax |
| Podajnik orginałów: dwustronny, automatyczny |
| Rozdzielczość 1200x1200 dpi |
| Sieć LAN 10/100/1000 (gigabit) |
| Ustawienie urządzenia w taki sposób by panel roboczy znajdował się na poziomie rąk dorosłej osoby Można to uzyskać za pomocą podestu lub dodatkowych podajników. |

........................................, dnia.......................... ........................................................

*Miejsce do ewentualnego wstawienia znaku graficznego podpisu kwalifikowanego lub podpisu zaufanego albo podpisu osobistego osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy*