**Zał. nr 2**

**Przedmiot zamówienia w zakresie ochrony obiektu**

**Wojewódzkiego Szpitala Dziecięcego im. J. Brudzińskiego w Bydgoszczy**

**Przedmiotem zamówienia jest całodobowa ochrona fizyczna i elektroniczna obiektu Szpitala przed: włamaniem i kradzieżą, napadem rabunkowym, wandalizmem i chuligaństwem, aktem terrorystycznym, niewłaściwym zachowaniem osób będących po spożyciu alkoholu lub środków odurzających, przypadkami naruszenia prawa i porządku osób przebywających na terenie szpitala. Wezwanie odpowiednich służb w przypadku awarii lub zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego.**

1. **Wymagania ogólne:**
2. Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom i personelowi Szpitala oraz ich mienia, w tym udzielenia natychmiastowej bezpośredniej pomocy w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa;
3. Zapewnienie ochrony osobom trzecim (innym niż pacjenci i personel) przebywającym na terenie Szpitala oraz ich mieniu, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa;
4. Regularne obchody całego obiektu podlegającego dozorowi minimum raz na dwie godziny w przedziale godzinowym od 17:00 do 5:00 i natychmiastowe reagowanie na wszelkie występujące nieprawidłowości oraz informowanie o ich występowaniu upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego

W trakcie dokonywania obchodów należy zwrócić szczególną uwagę między innymi na:

- zagrożenia dla życia, zdrowia oraz mienia;

- zakłócenie spokoju i porządku;

- niszczenie /akty wandalizmu/ i kradzież mienia;

- osoby podejrzanie się zachowujące /nietypowe zachowanie lub budzące wątpliwości/;

- pozostawione bez opieki przedmioty/rzeczy/dokumenty;

- przestrzeganie zakazu palenia tytoniu i papierosów elektronicznych (dotyczy również portierni oraz pomieszczenia monitoringu).

1. Prowadzenie książki dyżurów i raportów z przebiegu służby, w której powinny się znaleźć takie informacje jak: raport z przebiegu służby, wszystkie zauważone w czasie obchodu usterki, dewastacje itp. Księga musi być udostępniona Zamawiającemu na każde jego wezwanie;
2. Udzielanie pełnej i rzetelnej informacji pacjentom i wszystkim osobom przychodzącym do Szpitala,
3. Ochrona obiektów i mienia ruchomego poprzez działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałające powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz zawiadamianie o przypadkach włamania, kradzieży i innych zagrożeniach Policji oraz zabezpieczenie wszelkich śladów przed ich zniszczeniem, dążenie do ujęcia sprawcy lub sprawców tych zdarzeń;
4. Interwencje w przypadku uruchomienia się alarmów przeciwpożarowych zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego;
5. Wykonywanie poleceń Zamawiającego związanych z należytym wykonaniem umowy, bezpieczeństwem, porządkiem i ochroną przed kradzieżą, zniszczeniem, zalaniem, pożarem i innymi losowymi wypadkami w chronionych obiektach;
6. Interwencje wobec osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia, w celu przekazania tych osób policji;
7. Powiadomienie Policji o czynach zabronionych (przestępstwa, wykroczenia) oraz o próbach ich popełnienia;
8. Znajomość topografii obiektu Szpitala, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych, itp. oraz udzielanie pacjentom i interesantom informacji dotyczących lokalizacji oddziałów, poradni i innych miejsc dostępnych publicznie;
9. Wyposażenie wszystkich pracowników ochrony w niezbędne urządzenia konieczne do wykonywania usługi z zakresu ochrony w tym urządzenia łączności radiowej. Wyposażenie pracowników kwalifikowanych w środki przymusu bezpośredniego konieczne do należytego wykonania umowy;
10. Przeszkolenie pracowników ochrony w zakresie wykonywanej pracy;
11. Ścisła współpraca z Zamawiającym w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku w chronionych obiektach oraz informowanie o wszelkich zauważonych usterkach i nieprawidłowościach;
12. Zapoznanie pracowników ochrony oraz przestrzeganie regulaminów organizacyjnych Zamawiającego oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących w chronionych obiektach w zakresie bhp i p.poż. Bez niezbędnego przeszkolenia pracownik nie może pełnić służby na terenie obiektu;
13. Na każde żądanie Zamawiającego niezwłoczne wzmocnienie ochrony poprzez zwiększenie liczby dozorujących pracowników;
14. Utrzymanie stałego kontaktu z osobami upoważnionymi przez Zamawiającego;
15. Zapewnienie nielimitowanych przyjazdów grup interwencyjnych w przypadku zaistnienia okoliczności wymagających interwencji;
16. Zapewnienie asysty pracowników ochrony na wezwanie Zamawiającego;
17. Pełnienie całodobowego nadzoru nad wskazanymi przez Zamawiającego obszarami za pomocą szpitalnego monitoringu wizyjnego;
18. Posiadanie własnej stacji monitorowania w celu obsługi systemu sygnalizacji napadu. Wykonawca w ramach świadczonych usług wyposaży wskazane przez Zamawiającego komórki organizacyjne szpitala w bezprzewodowe piloty napadowe (po 1 szt. na każdą wskazaną komórkę, max. 15 szt.). Dokonywanie raz w tygodniu sprawdzenia poprawności działania i komunikacji centralek alarmowych wraz z przesłaniem raportu po ich sprawdzeniu do osoby mającej nadzór nad umową;
19. Wymagane jest posiadanie przez pracownika zatrudnionego na strzeżonym obiekcie, jednakowego umundurowania z logo firmy świadczącej usługi ochrony;
20. Zamawiający sugeruje, aby Wykonawca zapoznał się z miejscem przyszłego świadczenia usług, które są przedmiotem niniejszego zamówienia oraz jego bezpośrednim otoczeniem, a także aby uzyskał wszelkie niezbędne informacje celem prawidłowego przygotowania oferty. Koszty związane z powyższym ponosi Wykonawca;
21. Informowanie klientów parkingu o zakazie parkowania samochodów poza miejscem wyłącznie do tego przeznaczonym.

**II. Wymagania szczegółowe:**

* **Brama Wjazdowa /Portiernia/:**

a) ścisła współpraca z firmą obsługującą płatny parking szpitala polegająca m. in. na:

- bieżącą obsługę zainstalowanego systemu parkingowego;

- komunikacji przy pomocy interkomu z klientami parkingu szpitala;

- komunikacja z Centrum Monitoringu w zakresie zgłaszania awarii systemu parkingowego;

- wpuszczanie i wypuszczanie na wewnętrzny teren szpitala pojazdów uprzywilejowanych przy pomocy systemu informatycznego;

b) ochrona całodobowa;

c) wydawanie i przyjmowanie kluczy za potwierdzeniem w książce ewidencji wydawania i przyjmowania kluczy;

d) kierowanie interesantów do administracji szpitala, na oddziały lub do poradni;

e) prowadzenie dziennika służby;

* **Pomieszczenie monitoringu w budynku B2:**

a) ścisła współpraca z firmą obsługującą płatny parking szpitala polegająca m. in. na:

- bieżącą obsługę zainstalowanego systemu parkingowego;

- komunikacji przy pomocy interkomu z klientami parkingu szpitala;

- komunikacja z Centrum Monitoringu w zakresie zgłaszania awarii systemu parkingowego;

- wpuszczanie i wypuszczanie na wewnętrzny teren szpitala pojazdów uprzywilejowanych przy pomocy systemu informatycznego;

b) pełnienie całodobowego nadzoru nad wskazanymi przez Zamawiającego obszarami za pomocą szpitalnego monitoringu wizyjnego obiektu;

c) obsługa centrali telefonicznej w godzinach 15 do 7:00 w dni robocze oraz całodobowo w święta i dni ustawowo wolne od pracy lub na żądanie Zamawiającego;

d) prowadzenie dziennika służby;

e) nadzorowanie i obsługa lokalnego systemu przeciwpożarowego. Każdy pracownik ochrony musi być przeszkolony w zakresie obsługi systemu ppoż. przez uprawnione służby techniczne szpitala. Potwierdzenie przeszkolenia należy udokumentować – bez potwierdzenia odbycia szkolenia pracownik nie może wykonywać swoich obowiązków na stanowisku.

1. **Wymagania dodatkowe:**
2. Zamawiający wymaga, aby na posterunku „portiernia” ochronę sprawował pracownik ochrony licencjonowany;
3. Każdorazowe zatrudnienie nowego pracownika ochrony, wymaga akceptacji Zamawiającego;
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

- Co najmniej 2 letniego nieprzerwanego prowadzenia centrum monitoringu w zakresie CCTV oraz obsługi komunikacji interkomowej z klientami parkingu

- Co najmniej 2 letniego doświadczenia w obsłudze oprogramowania zarządzającego systemami p.poż i parkingowymi

- Doświadczenia w realizacji zadań polegających na podstawowej obsłudze serwisowo-eksploatacyjnej wyposażenia parkingowego (szlabany, kasa automatyczna)

- Umiejętności obsługi komputera oraz oprogramowania biurowego i po przeszkoleniu oprogramowania zarządzającego monitoringiem oraz parkingiem.